

報道関係各位

株式会社イー・ロジット

スタディスト主催の「Teachme Biz Award 2023」にて イー・ロジットがバリューアップ特別賞を受賞 Teachme Biz の積極的な活用により作業効率・品質向上に大きく貢献

Eコマース領域におけるBPOサービス及びコンサルティングサービスを提供する株式会社イー・ロジット（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：谷辻昌也）は、2023年12月20日に行われた株式会社スタディストが主催する「Teachme Biz Award 2023」にて、Teachme Biz（クラウド型のマニュアル作成・共有システム）の総合的な運用により、効率化だけでなく、付加価値向上・事業価値向上まで実現した企業に贈られる、バリューアップ特別賞を受賞いたしました。



1. Teachme Biz を活用した当社の取り組みについて

当社は2023年4月よりSOP（標準作業手順書）製作委員会を発足し、紙ベースだったマニュアルからデジタル式で確認できるTeachme Bizを活用したSOPへの改編を進めてまいりました。SOPの導入前は、紙のマニュアルを活用していたため、情報の更新や意見の反映がタイムリーに行われず、作業に支障をきたしてしまうこともありました。しかし、デジタル式のSOPを導入することにより、クライアント企業やスタッフからの意見を適時に反映したり、情報の更新をスムーズに行うことができるため、作業の標準化を図れたことはもちろん、作業効率・品質向上に大きく貢献しました。

現在は、2023年4月のSOP製作委員会発足時から、約9か月の間で3,000件を超えるSOPが作成されています。今後も当社として、クライアント企業やエンドユーザーにご満足いただけるサービスを提供できるよう、より良い方法を追求し続けてまいります。

2. 当社 SOP 製作委員会 代表者による賞に対するコメント

この度は、このような素晴らしい賞をいただきありがとうございます。Teachme Bizを活用し半年で3,000件以上のSOPを作成した結果、作業効率という点でも、ミス・トラブル発生回避という点でも、一定の成果を出すことができました。この受賞をゴールにするのではなく、今後もさらに良質なサービスを提供できるようにしてまいります。

【株式会社イー・ロジット企業概要】

株式会社イー・ロジットは EC フルフィルメントの BPO サービス事業者として、2000 年の創業以来、累計 1,700 社を超えるクライアント企業と取引してまいりました。クライアント企業のビジネスの更なる成長を目指し、これまで培ってきたナレッジを活かして、EC 事業戦略、マーケティング支援、フルフィルメントサービスや EC 物流コンサルティング、人材育成サービスを提供しております。

社名	株式会社イー・ロジット
代表	谷辻 昌也
所在地	東京都千代田区外神田 3 丁目 11 番 11 号 CIRCLES 秋葉原 6 階および 7 階
ホームページ	https://www.e-logit.com/
設立	2000 年 2 月 14 日

プレスリリースに関する報道関係者お問い合わせ先

株式会社イー・ロジット

戦略営業部マーケティング課（広報担当宛）

TEL : 03-3518-5460 FAX : 03-5296-8881

MAIL : pr@e-logit.com