

次世代倉庫管理システム（WMS）機能改修プロジェクト

国土交通省 「再配達率削減緊急対策事業」に認定

—フルフィルメント BPO サービスにおける業務・顧客コミュニケーション DX も推進—

E コマース領域における BPO サービス及びコンサルティングサービス・人材育成サービスを提供する株式会社イー・ロジット（本社：東京都千代田区）は、国土交通省が公募する「再配達率削減緊急対策事業」において、「倉庫管理システム（WMS）の機能改修に関する事業」が補助金交付対象に採択されましたことをお知らせいたします。

社会インフラとして E コマースが成長を続ける一方で、再配達が物流業界にとって大きな負担となっており、早期に解消されることが求められています。国土交通省の「再配達率削減緊急対策事業」は、消費者が物流負荷軽減に資する荷物の受取方法や日時を自ら「選択」「確認」できる仕組みを構築し、持続的に再配達率を低く抑える仕組みづくりを目的としています。

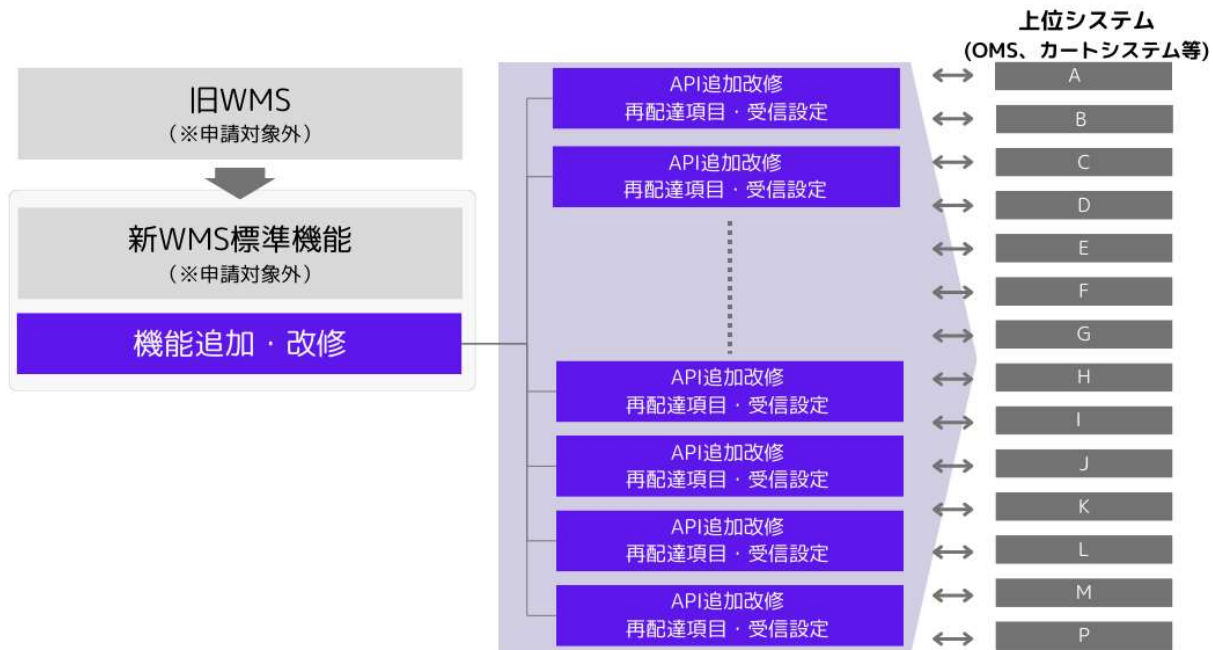
この課題に対する当社の取り組みとして、再配達率を削減し、ドライバー負担軽減を実現可能にするために、データ送受信機能強化を目的とした倉庫管理システム（WMS）機能改修に関する事業を申請し、補助事業に該当する案件として採択されました。

今回の機能改修により、エンドユーザーが容易に受取日時や方法を指定・変更できる仕組みをサポートすることで、より優れた体験価値の提供が可能となり、クライアント企業との連携強化にもつながることを期待しております。また、自動倉庫の本格稼働に伴う業務プロセスの DX 推進やクライアント企業とのコミュニケーションの DX も推進し、さらなる効率化と高品質なサービスの提供を目指してまいります。



◆プロジェクト概要

EC 事業者側から受信した受注データの接続効率を向上させ、運送会社への出荷をよりスムーズかつスピーディー進めるため、また、配達日時や受取方法、受取場所などの出荷指示データの送受信機能を追加し、再配達率の削減、結果としてドライバーの負担軽減を実現可能にするため、現行の倉庫管理システム（WMS）の刷新および機能追加の改修を行います。また、この改修を通じて、BPO サービス事業における周辺業務・顧客とのコミュニケーションにおける DX も同時に推進してまいります。



・倉庫管理システム（WMS）申請対象の改修項目

受信機能：出荷指示データの受信（運送会社、配達日時、受取方法、受取場所の指定を含む）

変更受信：受取方法の変更（すべての項目に対応）とその反映

送信機能：EC 事業者への出荷確認データの送信（受取方法指定を含む）

運送依頼：運送会社への出荷依頼データの送信（受取方法指定を含む）

・プロジェクト完了予定日

令和 7 年 1 月 14 日※間接補助事業の終了日

【株式会社イー・ロジット企業概要】

株式会社イー・ロジットはECフルフィルメントのBPOサービス事業者として、2000年の創業以来、累計1,700社を超えるクライアント企業と取引してまいりました。クライアント企業のビジネスの更なる成長を目指し、これまで培ってきたナレッジを活かして、EC事業戦略、マーケティング支援、フルフィルメントサービスやEC物流コンサルティング、人材育成サービスを提供しております。

社 名：株式会社イー・ロジット

代表取締役会長兼社長：角井 亮一

所 在 地：東京都千代田区外神田3丁目11番11号

ホ ー ム ペ ー ジ：<https://ec-bpo.e-logit.com/>

設 立：2000年2月14日

[プレスリリースに関する報道関係者お問い合わせ先]

株式会社イー・ロジット 広報担当宛

TEL：03-3518-5460 FAX：03-5296-8881

MAIL：pr@e-logit.com